

# 2022 업무계획

① 여건 분석

② 업무추진 방향

③ 비전 및 전략목표

④ 부서별 업무계획



## 1 여건 분석

---

- ◇ **(시정방향)** ‘청주형 뉴딜’ 정책을 통해 복지사각지대 해소, 복지 안전망 구축으로 ‘더불어 행복한 맞춤형복지’ 실현
  - 미리 찾아가는 맞춤형 복지 강화
  - 지역사회 복지안전망 구축 확대
  - 사회적 약자 경제자립체계 강화
  - 노인·장애인 행복인프라 구축
  - 시민 모두 건강한 보건서비스 체계 강화
  
- ◇ **(복지환경 변화)** 코로나19 장기화에 따른 비대면 복지서비스 확대 및 복지욕구의 복잡·다양화
  - 한국판 뉴딜 정책에 따른 포용적 사회안전망 강화
  - 코로나19 등 재난·재해 대비, 비대면 복지서비스체계 구축
  - 지역사회 통합 돌봄에 기반한 사회복지전달체계 개편 추진
  - 저출산·고령화 대책 및 노인치매 돌봄 등 사회적 책임 강화
  - 인구구조 변화 등에 따른 세대별·대상별 사회복지 욕구 다양화
  
- ◇ **(이해관계자 요구 다변화)** 복지서비스 영역별로 재단의 연구·사업에 대한 요구사항이 높아짐
  - 민-관 복지 네트워크 강화를 통한 청주형 복지정책 마련
  - 공감·체감할 수 있는 복지정책 연구 및 사업 구현
  - 소규모 사회복지기관·시설에 대한 지원
  - 사회복지 기관·시설별 차별화 되고 전문적인 지원 요청
  - 청주시정에 필요한 복지정책 및 조사연구 요청
  
- ◇ **(재정운용 여건)** 재단 세입의 주된 재원은 청주시 출연금과 예금 이자 수익임
  - 은행 이자율 하락으로 기본재산 운용수익 감소
  - 청주시의 예산 여건에 따라 재단 출연금 변동 가능성

## < SWOT 분석 >

<b>S</b>	<b>STRENGTHS</b> [강점] <input checked="" type="checkbox"/> 핵심키워드 ▶ <연구>	<b>W</b>	<b>WEAKNESSES</b> [약점] <input checked="" type="checkbox"/> 핵심키워드 ▶ <성과>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 정책연구 기능 및 현장과의 원활한 소통</li> <li>◆ 청주시의 재정적·정책적 지원</li> <li>◆ 청주시 출연기관으로서의 공신력</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 단기간 가시적 성과 도출의 어려움</li> <li>◆ 인력 부족으로 인한 한계</li> <li>◆ 재단의 역할에 대한 민·관의 상반된 기대</li> </ul>
<b>O</b>	<b>OPPORTUNITIES</b> [기회] <input checked="" type="checkbox"/> 핵심키워드 ▶ <출범10주년>	<b>T</b>	<b>THREATS</b> [위협] <input checked="" type="checkbox"/> 핵심키워드 ▶ <복지환경 변화>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 출범 10주년에 따른 새로운 비전·미션 도출</li> <li>◆ 행복네트워크를 통한 통합사례관리 강화</li> <li>◆ 재단 이전 및 아동복지관 운영</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 코로나19 장기화, 선거 등에 따른 복지 정책 및 복지환경의 변화</li> <li>◆ 충청북도 사회서비스원의 출범</li> </ul>

## 2 복지재단 업무추진 방향

- ◇ 현장 중심 복지정책 연구·개발 강화
  - ▶ 복지현장 중심 연구주제 선정 및 정책 대안 마련
  - ▶ 청주형 복지정책 마련을 통한 시정 반영도 제고
- ◇ 지역복지 통합지원
  - ▶ 사회복지기관·시설 및 복지종사자 역량강화 교육, 컨설팅, 복지사업 지원
- ◇ 체계적인 통합사례관리 추진
  - ▶ 행복네트워크 기능 강화(통합사례관리 보건복지 네트워크 강화)
  - ▶ 민·관 복지네트워크의 효율적 연계를 통한 복지사각지대 해소 노력
  - ▶ 위기사례발굴 강화를 통한 복지안전망 활성화 및 보건복지 인식 향상
- ◇ 소통 강화
  - ▶ 시민 대상 복지사각지대 해소 우수사례 공모전 추진
  - ▶ 시민 자문단 운영을 통한 시민 복지체감도 향상 및 재단 사업 홍보
  - ▶ 정기적인 민·관 관련기관 간담회를 통해 복지서비스 질 향상 노력
- ◇ 청주시아동복지관 운영
  - ▶ 지역 아동복지 관련 기관의 욕구 파악 및 소통을 통한 활성화 방안 모색
  - ▶ 시민의 욕구를 반영한 청주시 아동복지관 프로그램 운영

# 청주복지재단

## 부서비전 및 추진체계

미션

시민의 행복권 강화를 위한  
‘복지청주’ 실현

비전

청주형 복지정책 개발 및 복지생태계 구축

추진 전략

현장 중심  
복지 정책  
연구·개발

복지시설 및  
종사자  
역량 강화

복지안전망 강화를  
위한 복지생태계  
구축 지원

공감·신뢰의  
조직 운영

추진 과제

1. 여성폭력 피해자 지원체계 및 서비스 실태와 개선방안
2. 청주시 노인 일자리 사업 현안과 과제
3. 청주시 탈시설 장애인 자립 지원방안 연구
4. 청주시 노숙인 지원 방안 연구
5. 청주시 사회보장통계 발간 및 업데이트
6. 청주시 복지정책 현안과제
7. 청주복지포럼 발간
8. 연구기획 및 성과관리

1. 두드림 복지 아카데미
2. 사회복지시설 컨설팅 지원사업
3. 청주시 복지종사자 법률상담 지원사업
4. 사회복지시설 법정 교육 지원사업
5. 복지종사자 안전보호 체계 구축사업 “함께 가드림”

1. 통합사례관리사업
2. 보건복지 네트워크 기능 향상 사업
3. 위기사례 발굴 교육 및 복지사각지대 발굴
4. 돌봄서비스 기반 강화 지원사업
5. 지역복지 안전망 강화 및 편차해소 지원
6. 「365 두드림 통합복지 포털」 운영 및 지역지원 연계사업
7. 청주시 이동복지관 운영

1. 복지사각지대 해소 우수사례 공모전
2. 소통·협력 강화를 통한 대외신인도 향상
3. 시민체감형 홍보기능 강화

# 여성폭력 피해자 지원체계 및 서비스 실태와 개선방안 [현안]

## < 추진목표 >

◆ **청주시 여성폭력 피해자를 위한 다각도의 지원방안 모색**

- ▶ 여성폭력 피해자 지원체계 및 서비스 실태 분석
- ▶ 현장과 당사자 의견 청취 및 개선방안 제시

☑ **핵심키워드** ▶ <여성폭력, 피해자 지원체계, 서비스 실태, 개선방안>

## □ 사업개요

- 기 간 : 2022. 2. ~ 7.
- 대 상 : 여성폭력 관계 기관(상당소, 피해자지원센터, 원스톱지원센터, 담당 경찰, 쉼터 등) 및 종사자, 청주시 여성친화 시민파트너단 위원, 여성폭력 피해 당사자 등
- 사업비 : 9백만원
- 방 법 : 문헌연구, 운영실태 분석, 해외선진사례 분석, FGI, 개별/집단 심층면접
- 내 용 : 여성폭력 관련 지원기관 운영실태 분석, 성폭력상당소 통합운영 사례 분석, 여성폭력 피해자 지원방안 도출

## □ 추진계획

- 2022. 2. : 연구계획 수립, 사전 자문의견 수렴
- 2022. 2. ~ 3. : 여성폭력 피해자 지원체계 현황 분석
- 2022. 3. : 해외 선진사례조사 등 문헌연구
- 2022. 3. ~ 4. : 관계기관 종사자 집단심층면접 실시
- 2022. 4. ~ 5. : 여성폭력 피해 당사자 개별심층면접 실시
- 2022. 6. : 여성폭력 피해자 지원방안 도출
- 2022. 7. : 연구 결과보고회 및 보고서 발간

## □ 기대효과

- 청주시 여성폭력 피해자 서비스 지원체계 개선에 기여
- 청주시 여성친화도시 조성 및 발전에 기여

## □ 사업예산

(단위 : 천원)

단위사업	예산액	산 출 근 거	
여성폭력 피해자 지원체계 및 서비스 실태와 개선방안	9,289	712 판매비와 일반관리비	
		200 경비	
		203 공공요금 및 제세	
		□ 보고서 발송비 1천원 × 100통	= 100
		208 도서인쇄비	
		□ 보고서 인쇄비 15천원 × 100부	= 1,500
		□ 자료집 인쇄비 5천원 × 50부	= 250
		218 행사홍보비	
		□ 현수막 50천원 × 4회	= 200
		□ 대관료 250천원 × 1회	= 250
		220 회의운영비	
		□ 자문/평가수당 100천원 × 5명 × 2회	= 500
		□ 회의(인터뷰 및 구술)수당 50천원 × 10명 × 1회	= 500
		□ 회의참석 수당 100천원 × 5명 × 3회	= 1,500
		□ 회의비 150천원 × 1회	= 150
		□ 간담회비 150천원 × 1회	= 150
		221 연구개발비	
		□ 공동연구원 4,953,028원 × 13% × 5개월 × 1명	= 3,219
		300 경상이전	
		301 보상금	
□ 발표회운영경비(다과외) 3천원 × 50명	= 150		
□ 토론자 사례비 250천원 × 3명	= 750		
□ 원거리 시간보상수당 70천원 × 1명	= 70		

# 청주시 노인일자리사업 현안과 과제 [현안]

## < 추진목표 >

◆ **청주시 노인일자리사업 현황분석 및 평가**

- ▶ 청주시 노인일자리사업 운영실태조사
- ▶ 청주시 노인일자리 수행기관 실무자 및 참여노인 집단심층면접

◆ **청주시 노인일자리사업 운영 개선방안 모색**

☑ **핵심키워드** ▶ <노인일자리, 운영실태>

## □ 사업개요

- 기 간 : 2022. 8. ~ 12.
- 대 상 : 청주시 노인일자리지원사업 수행기관 및 실무자, 노인일자리사업 참여 노인
- 사업비 : 9백만원
- 방 법 : 문헌분석, 노인일자리정책 분석, 운영실태조사, 초점집단면접 등
- 내 용 : 우리나라 노인일자리정책 환경 변화 및 청주시 노인일자리사업 운영현황 분석, 수행기관 및 참여노인의 욕구에 대한 심층분석을 통한 청주시 노인일자리사업 운영 개선방안 모색

## □ 추진계획

- 2022. 5. : 연구계획 수립, 사전 자문의견 수렴
- 2022. 5. : 문헌분석(노인일자리정책환경 분석)  
: 관계기관 실무자 간담회 실시
- 2022. 6. ~ 7. : 노인일자리사업 운영실태조사 및 분석
- 2022. 8. : 관계기관 실무자 및 참여노인 초점집단면접 실시
- 2022. 8. ~ 9. : 청주시 노인일자리사업 운영개선방안 도출
- 2022. 9. : 연구보고서 작성, 발간

## □ 기대효과

- 청주시 노인일자리사업 지속가능성 및 실효성 제고

## □ 사업예산

(단위 : 천원)

사업명	예산액	산 출 근 거	
청주시 노인일자리 사업 현안과 과제	9,412	712 판매비와 일반관리비	
		200 경비	
		203 공공요금 및 제세	
		□ 보고서 발송비 1천원 × 50부	= 50
		208 도서인쇄비	
		□ 보고서 인쇄비 15천원 × 70부	= 1,050
		218 행사홍보비	
		□ 현수막, 배너 등 30천원 × 3회	= 90
		220 회의운영비	
		□ 자문수당 100천원 × 5명	= 500
		□ 회의참석수당 100천원 × 20명	= 2,000
		□ 간담회비 100천원 × 1회	100
		□ 회의비 50천원 × 3회	150
		221 연구개발비	
		□ 공동연구원 4,953,028원 × 15% × 4개월 × 1명	= 2,972
300 경상이전			
301 보상금			
□ 조사답례품비 5천원 × 500명	2,500		

# 청주시 탈시설 장애인 자립지원 방안 연구 [공약]

## < 추진목표 >

### ◆ 청주시 탈시설 장애인 지역사회 자립과 정착을 위한 주거 기반 조성

- ▶ 시설장애인 자립 욕구 파악
- ▶ 지역사회 탈시설 장애인 자립 자원 조사
- ▶ 취약계층 주거지원 정책 분석

**핵심키워드** ▶ <탈시설, 장애인, 자립, 주거>

## □ 사업개요

- 기 간 : 2022. 2. ~ 6.
- 대 상 : 청주시 장애인 및 유관기관 종사자, 전문가
- 사업비 : 11백만원
- 방 법 : 시설장애인 자립 욕구 파악, 주거지원 정책 환경 분석, 장애인 자립 자원 조사, 개별/집단 심층면접, 타 지자체 사례조사
- 내 용 : 청주시 장애인실태조사 2차 자료 분석, 취약계층 주거 지원 정책 환경 분석 및 청주시 장애인 자립 인프라 조사, 타 지자체 사례조사, 전문가 의견수렴 등을 통한 청주시 탈시설 장애인 주거지원 방안 모색

## □ 추진계획

- 2022. 2. : 연구계획 수립, 사전 자문의견 수렴
- 2022. 3. ~ 4. : 장애인실태조사 2차 자료 분석, 정책환경 분석, 지역사회 장애인 자립 자원 조사
- 2022. 4. ~ 5. : 초점집단면접, 개별심층면접, 타 지자체 사례조사
- 2022. 6. : 결과보고회, 보고서 발간 및 배포

## □ 기대효과

- 정부 탈시설 장애인 지역사회 자립지원 정책에 대한 청주시의 선제적 대응

# □ 사업예산

(단위 : 천원)

사업명	예산액	산출근거
청주시 탈시설 장애인 주거지원 방안 연구	10,687	712 판매비와 일반관리비
		200 경비
		203 공공요금 및 제세
		□ 보고서 발송비 10천원 × 30부 = 300
		208 도서인쇄비
		□ 결과보고회 자료집 인쇄비 5천원 × 50부 = 250
		□ 보고서 인쇄비 15천원 × 80부 = 1,200
		218 행사홍보비
		□ 현수막, 배너 등 40천원 × 3회 = 120
		□ 대관료 250천원 × 1회 = 250
		220 회의운영비
		□ 회의참석 수당 100천원 × 7명 × 2회 = 1,400
		□ 개별인터뷰 수당 50천원 × 20명 = 1,000
		□ 자문/평가수당 100천원 × 3명 × 2회 = 600
		□ 간담회비 200천원 × 1회 = 200
		□ 회의비(30천원×2회)+(10천원×10회) = 160
		221 연구개발비
		□ 공동연구원 4,953,028원 × 12% × 5개월 × 1명 = 2,972
		300 경상이전
		301 보상금
		□ 사례조사비 13천원 × 25면 = 325
		□ 녹취록 작성 수당 20천원 × 8(80분) × 2건 = 320
		□ 결과보고회 운영경비(다과 외) 5천원 × 50명 = 250
		□ 수어통역비 70천원 × 2시간 × 2회 = 280
□ 토론자 사례비 250천원 × 3명 = 750		
□ 원거리 시간 보상수당 70천원 × 1명 = 70		
□ 토론자 원고비 80천원 × 3명 = 240		

## 청주시 노숙인 지원방안 연구 [현안]

### < 추진목표 >

#### ◆ 청주시 노숙인 규모 및 복지욕구 파악 후 지원방안 모색

- ▶ 청주시 노숙인 실태 파악
- ▶ 노숙인 특성 및 복지욕구를 반영한 노숙인 지원방안 제시

☑ **핵심키워드** ▶ 〈노숙인 실태, 지원방안〉

### □ 사업개요

- 기 간 : 2022. 6. ~ 12.
- 대 상 : 2022년 6월 청주시에 계속 상주한 노숙인, 노숙인 관계기관(보건소, 4개 구청 노숙인 담당자, 청주시 복지정책과 현장대응반 등) 실무자, 학계 및 현장전문가
- 사업비 : 10백만원
- 방 법 : 문헌연구, 노숙인 개별 설문조사 및 심층면접, 초점집단면접, 연구자문 등
- 내 용 : 청주시 거주 노숙인 규모파악, 노숙인의 생활실태 및 심리, 복지 욕구 파악 후 지원방안 모색 등

### □ 추진계획

- 2022. 6. : 연구계획 수립, 사전 자문의견 수렴
- 2022. 6. ~ 7. : 문헌연구, 표본설계 및 조사표 개발
- 2022. 7. ~ 8. : 관계기관 실무자 초점집단면접
- 2022. 8. ~ 9. : 노숙인 실태조사 및 분석
- 2022. 9. ~ 10. : 노숙인 개별심층면접 및 분석
- 2022.10. ~ 11. : 노숙인 지원방안 도출
- 2022.12. : 연구보고서 발간 및 배포

□ 기대효과

- 청주시 노숙인 규모파악
- 청주시 노숙인 지원정책 수립의 기초자료로 활용

□ 사업예산

(단위 : 천원)

단위사업	예산액	산 출 근 거
청주시 노숙인 지원방안 연구	9,602	712 판매비와 일반관리비
		200 경비
		203 공공요금 및 제세
		□ 보고서 발송비 2천원 × 30부 = 60
		208 도서인쇄비
		□ 보고서 인쇄비 10천원 × 60부 = 600
		□ 설문지 인쇄비 5천원 × 100부 = 500
		218 행사홍보비
		□ 현수막, 배너 등 30천원 × 5회 = 150
		220 회의운영비
		□ 회의참석 수당 100천원 × 5명 × 2회 = 1,000
		□ 회의(인터뷰 및 구술)수당 50천원 × 15명 × 1회 = 750
		□ 자문수당 100천원 × 3명 × 2회 = 600
		□ 간담회비 100천원 × 1회 = 100
		□ 회의비 30천원 × 4회 + 10천원 × 15회 = 270
		221 연구개발비
		□ 공동연구원 4,953,028원 × 15% × 4개월 × 1명 = 2,972
300 경상이전		
301 보상금		
□ 녹취록 작성 수당 20천원 × 8(80분) × 10건 = 1,600		
□ 설문조사 답례품 10천원 × 100명 = 1,000		

# 청주시 사회보장통계 발간 및 업데이트 [현안]

## < 추진목표 >

- ◆ **청주시의 다양한 사회지표를 수집, 가공하여 지역사회에 제공**
  - ▶ 지역사회보장통계 지표 230여개 수집 및 데이터베이스 업데이트
  - ▶ 영역별 통계 구축 후 지류 발간
- ☑ **핵심키워드** ▶ <청주시 지역사회보장통계>

### □ 사업개요

- 기 간 : 2022. 1. ~ 12.
- 사업비 : 11백만원
- 방 법 : 각종 국가 통계자료 수집 및 가공
- 내 용 : 청주시 사회복지 관련 통계자료 수집·분류·가공, 청주시 사회보장통계 DB업데이트, 보고서 발간

### □ 추진실적

- 2020.12. : 2020 청주시 사회보장통계 보고서 발간
- 2020.12. : 청주시 사회보장DB 업데이트
- 2021. 1. ~ 8. : 2021 청주시 사회보장통계 연구 착수

### □ 추진계획

- 2021.12. : 2021 청주시 사회보장통계 발간, DB업데이트
- 2022. 1. ~ 12. : 2022 통계데이터 수집·분류·가공
- 2022.12. : 2022 청주시 사회보장통계 발간, DB업데이트

### □ 기대효과

- 근거기반 복지정책 개발 및 평가에 기여

## □ 사업예산

(단위 : 천원)

사업명	예산액	산 출 근 거
청주 복지통계 발간 및 DB 업데이트	10,900	710 영업비용(2021 복지재단 사업)
		712 판매비와 일반관리비
		200 경비
		203 공공요금 및 제세
		□ 보고서 발송비 3천원 × 200부 = 600
		208 도서인쇄비
		□ 보고서 인쇄비 16천원 × 300부 = 4,800
221 연구개발비		
□ DB업데이트 용역비 5,500천원 × 1식 = 5,500		

## 청주시 복지정책 현안과제 [현안]

### < 추진목표 >

#### ◆ 청주시 복지 현안·이슈 해결을 위한 수시연구 수행

- ▶ 현안과제 발굴, 연구수행(1~2건)

☑ **핵심키워드** ▶ 〈현안해결, 수시연구〉

### □ 사업개요

- 기 간 : 2022. 1. ~ 12.
- 대 상 : 청주시 복지정책과 관련된 이슈 및 현안
- 사업비 : 5백만원
- 방 법 : 문헌연구, 학계 및 현장전문가 자문회의, 조사 및 자료분석, 정책간담회 등
- 내 용 : 청주시 복지 이슈·현안 발굴, 청주시 현안과제 연구

### □ 추진실적

- 2021. 2. ~ 6. : 현안대응 연구 1건 수행  
(청주시 사회복지담당공무원 안전가이드)

### □ 추진계획

- 2022. 2. : 2022년 청주시 복지정책 현안 발굴(조사)
- 2022. 3. ~ 12. : 2022년 현안대응 연구 수행(1 ~ 2건)

### □ 기대효과

- 청주시 복지 현안에 대한 정책과제 도출
- 현안에 대한 청주시의 적극적 해결 지원을 통한 시민 복지 체감도 향상

## □ 사업예산

(단위 : 천원)

사업명	예산액	산출근거
청주시 복지정책 현안과제	5,450	712 판매비와 일반관리비
		200 경비
		203 공공요금 및 제세
		□ 보고서 발송비 15천원 × 5부 = 75
		208 도서인쇄비
		□ 보고서 인쇄비 10천원 × 100부 = 1,000
		218 행사홍보비
		□ 현수막, 배너 등 30천원 × 2회 = 60
		220 회의운영비
		□ 회의참석수당 100천원 × 10명 = 1,000
		□ 자문수당 100천원 × 3명 = 300
		□ 회의비 50천원 × 2회 = 100
221 연구개발비		
□ 공동연구원 4,953,028원 × 15% × 3개월 × 1명 = 2,228		
□ 자료처리원 68,720원 × 10일 = 687		

## 청주복지포럼 발간 [현안]

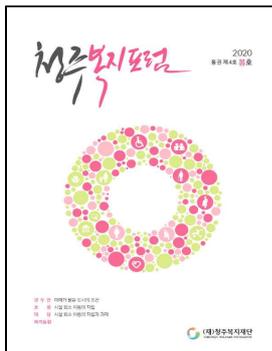
### < 추진목표 >

- ◆ **청주시 복지현안 대응 사회복지 전문지(계간지) 발간**
  - ▶ 국내외 복지현안과 혁신적인 복지정책 및 서비스 소개, 분석
  - ▶ 3월, 6월, 9월, 12월 총 4호 발행(500부)
- ☑ **핵심키워드** ▶ <복지현안, 복지전문지>

### □ 사업개요

- 기 간 : 2022. 1. ~ 12.
- 대 상 : 청주시 공공기관, 사회복지시설/단체, 시민
- 사업비 : 28백만원
- 내 용 : 청주시 복지 현안·이슈에 대응한 소논문, 대담, 분야별 복지동향으로 구성된 계간지 발간

### □ 추진실적



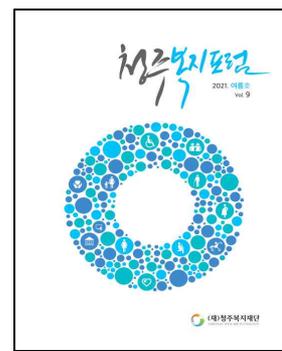
2020 가을호  
(비대면사회서비스)



2020 겨울호  
(주거권과 주거복지)



2021 봄호  
(아동학대와 대응)



2021 여름호  
(정신건강 실태와 대응)

### □ 추진계획

- 2021. 9. ~ 12. : 2021 가을호, 겨울호 발간
- 2022. 1. : 발간계획 및 구성 기획
- 2022. 1. : 전문제작업체 선정, 계약
- 2022. 1. ~ 12. : 편집위원회 구성, 운영
- 2022. 3. ~ 12. : 계간지 발간(3, 6, 9, 12월)

### □ 기대효과

- 복지현안에 대한 사회복지 및 관련 기관의 관심과 대응력 제고

## □ 사업예산

(단위 : 천원)

사업명	예산액	산출근거
청주복지 포럼발간	28,320	710 영업비용(2021 복지재단 사업)
		712 판매비와 일반관리비
		200 경비
		208 도서인쇄비
		□ 포럼 제작비 4,400천원 × 4식 = 17,600
		218 행사홍보비
		□ 현수막 20천원 × 4식 = 80
		220 회의운영비
		□ (편집위원회) 회의참석수당 100천원 × 2명 × 4회 = 800
		□ (편집위원회) 회의비 30천원 × 4회 = 120
		□ (대담) 회의참석수당 100천원 × 4명 × 4회 = 1,600
		□ (대담) 회의비 30천원 × 4회 = 120
		300 경상이전
		301 보상금
□ 원고비(칼럼/소논문) 30천원 × 10p × 4명 × 4회 = 4,800		
□ 원고비(전문취재기고) 20천원 × 10p × 4명 × 4회 = 3,200		

## 연구기획 및 성과 관리 [현안]

### < 추진목표 >

- ◆ 연구사업의 기획 및 실행단계에서의 시의성과 타당성 도모
    - ▶ 연구과제 제안조사, 연구자문위원 및 연구과제선정위원 구축·운영
  - ◆ 연구결과 질 관리 및 정책활용도 제고
    - ▶ 연구성과 평가
- ☑ **핵심키워드** ▶ <연구과제 개발, 연구결과 질 관리>

### □ 사업개요

- 기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 사업비 : 3백만원
- 방법 : 연구과제 수요조사, 전문가 자문회의, 연구과제 기획 및 선정회의 등
- 내용 : 연구주제 및 정책이슈 개발, 연구과제 내용 및 추진 방법에 대한 내·외부 의견수렴, 연구결과 질 관리

### □ 추진실적

- 2021. 2. ~ 3. : 2021년 연구계획 사전 자문
- 2021. 7. ~ 8. : 2022년 연구과제 제안조사, 간담회, 선정회의

### □ 추진계획

- 2021.12. : 2021년 연구성과 평가 (연구당 2명, 5건)
- 2022. 1. ~ 8. : 2022년 연구계획 사전 자문
- 2022. 6. ~ 7. : 2023년 연구과제 제안 조사, 간담회, 선정회의
- 2022.12. : 2022년 연구성과 평가



### □ 기대효과

- 연구과제의 시의성, 현장성, 타당성 제고
- 연구결과의 질 및 정책반영도 제고

## □ 사업예산

(단위 : 천원)

사업명	예산액	산 출 근 거		
연구기획 및 성과관리	3,380	712 판매비와 일반관리비		
		200 경비		
		218 행사홍보비		
		□ 현수막, 배너 등 30천원 × 1회	=	30
		220 회의운영비		
		□ 연구자문평가 수당 100천원 × 2명 × 5건	=	2500
		□ 연구자문평가 수당 150천원 × 2명 × 5건	=	1500
		□ 연구과제선정회의 수당 100천원 × 5명 × 1회	=	500
		□ 회의비 3천원 × 10명	=	30
		300 경상이전		
301 보상금				
□ 수요조사 답례품 40천원 × 3건(우선순위)	=	120		
□ 수요조사 답례품 10천원 × 20건	=	320		

# 두드림 복지 아카데미 [현안]

## < 추진목표 >

- ◆ 최신 복지정책 등 청주시 사회복지 종사자 역량강화 교육 지원
- ◆ 다변화하는 복지 현황, 복지혁신 사례 특강 교육(연 2회)
- ◆ 국·내외 우수사례복지 선진지 견학
- ☑ **핵심키워드** ▶ <민감복지, 복지사각지대, MZ세대와의 소통, 사례관리역량교육>

## □ 사업개요

- 기 간 : 2022. 1. ~ 12.
- 대 상 : 사회복지 현장·학계 전문가, 청주시 및 의회 관계자 등
- 사업비 : 10백만원
- 내 용 : 전국 다양한 교육기관, 전문가와 협력하여 사회복지 교육 트렌드 선도 및 우수한 교육 콘텐츠 운영

## □ 추진실적

- 2021. 2. ~ 3. : 제1회 “공백 없는 돌봄으로 복지사각지대 대응” 3회, 48명
- 2021. 3. ~ 4. : 제2회 “사회복지 홍보 전략기법” 3회, 71명
- 2021. 6. ~ 7. : 제3회 “커뮤니티 케어 그 후” 4회, 41명  
선진지 견학 2곳  
결과보고회 영상제작 및 홍보(유튜브, 페이스북 등)



## □ 추진계획

- 2021. 9. ~ 12. : 결과보고서 발간 및 배포(200개소)  
: 2022년 복지스터디 주제 기획
- 2022. 2. : 복지주제 선정, 참여자 모집, 강사섭외  
- 주제선정 욕구조사
- 2022. 3. ~ 7. : 상반기 복지 교육(4회)  
- 사회복지 분야별 주제(아동, 사례관리 등)
- 2022. 7. ~ 11. : 하반기 복지 교육(4회)  
- 사회복지 분야별 주제(장애인, 노인 등)
- 2022. 3. ~ 11. : 특강(1회)  
- 온라인 SNS송출(유튜브, 페이스북) 및 오프라인  
: 선진지 견학(1회)  
- 국·내외 우수사례복지 선진지 견학  
: 결과보고서 발간 및 배포(200개소)

## □ 기대효과

- 복지환경변화에 대한 대응역량 제고
- 중앙복지정책 대한 이해 및 청주형 맞춤형 복지정책 발굴 및 제안
- 사회복지종사자 직무능력 향상에 기여

# □ 사업예산

(단위 : 천원)

단위사업	예산액	산출근거
두드림 복지 아카데미	10,000	712 판매비와 일반관리비
		200 경비
		208 도서인쇄비
		□ 두드림 복지 아카데미
		○ 결과보고서 제작 10천원 × 200권 × 1식 = 2,000
		218 행사·홍보비
		□ 두드림 복지 아카데미
		○ 두드림 특강
		- 대관료 150천원 × 1식 = 150
		- 홍보물(배너 외) 100천원 × 1식 = 100
		- 행사일반수용비(영상송출업체 외) 1,000천원 × 1식 = 1,000
		○ 두드림 교육
		- 대관료 100천원 × 4식 = 400
		- 홍보물(현수막 외) 50천원 × 4식 = 200
		300 경상이전
		301 보상금
□ 두드림 복지 아카데미		
○ 특강 및 교육		
- 교육 외 급량비 5천원 × 20명 × 5식 = 500		
- 교육 강사비 350천원 × 9식 = 3,150		
- 특강 강사비 500천원 × 1식 = 500		
○ 심화활동(견학)		
- 견학여비(국내외) 2,000천원 × 1식 = 2,000		

# 사회복지시설 컨설팅 지원사업 [현안]

## < 추진목표 >

- ◆ 효율적인 사업운동을 위한 사회복지 홍보 컨설팅 및 교육 지원
- ◆ 복지시설의 전문성 및 역량 강화를 위한 비전 수립 컨설팅 및 교육 지원

☑ **핵심키워드** ▶ <컨설팅, 역량강화 전문교육, 효율적 사업운동, 사회복지 홍보>

## □ 사업개요

- 기 간 : 2022. 1. ~ 12.
- 대 상 : 청주지역 사회복지시설, 사회복지종사자
- 사업비 : 15백만원
- 내 용 : 사회복지시설 홍보 컨설팅 지원  
 사회복지시설 홍보 교육  
 사회복지시설 미션·비전 컨설팅 지원  
 사회복지시설 미션·비전 정립 교육

## □ 추진실적

- 2021. 4. : 비전수립 입문자과정 교육생 모집(13명)
- 2021. 5. : 비전수립 입문자 이론교육 12시간(44명)
- 2021. 6. : 비전수립 현장실습 2개소, 2회(8시간)
- 2021. 7. : 비전수립 결과 간담회(7명)
- 2021. 7. ~ 8. : 비전수립 지원활동 참여기관 모집(3개소)



비전수립 이론교육



비전수립 현장실습



비전수립 결과 간담회

## □ 추진계획

- 2021. 9. ~ 12. : 2021년 비전수립 지원활동 활동가 자조모임 1회  
: 2021년 사회복지시설 비전수립 지원활동(3개소)  
: 2021년 비전수립 지원활동 활동가 자조모임 2회  
: 2021년 사회복지시설 비전수립 지원사업 운영  
보고서 제작
- 2022. 3. ~ 5. : 사회복지시설 홍보 컨설팅 지원(4개소\*3회기)
- 2022. 5. ~ 7. : 사회복지시설 홍보 교육(3개소\*1회기)
- 2022. 8. ~ 10. : 사회복지시설 미션·비전 컨설팅 지원(4개소\*3회기)
- 2022.10. ~ 12. : 사회복지시설 미션·비전 정립 교육(3개소\*1회기)

## □ 기대효과

- 청주시 사회복지시설 홍보사업의 효율적 지원
- 청주시 사회복지시설에 미션·비전 컨설팅 및 교육지원을  
통해 복지 전문성과 복지종사자 역량 강화

# □ 사업예산

(단위 : 천원)

단위사업	예산액	산 출 근 거	
사회복지시설 컨설팅 지원사업	15,000	712 판매비와 일반관리비	
		200 경비	
		208 도서인쇄비	
		□ 사회복지시설 컨설팅 지원사업	
		○ 사회복지시설 컨설팅 지원사업 사업결과보고서 = 2,000	
		218 행사·홍보비	
		□ 사회복지시설 컨설팅 지원사업	
		○ 사회복지시설 홍보 컨설팅 지원	
		- 전문가FT수당(2시간) 270천원 × 1명 × 12회 = 3,240	
		- 원고료 100천원 × 4회 = 400	
		- 행사일반수용비 100천원 × 4회 = 400	
		○ 사회복지시설 홍보교육	
		- 강사료(1급, 2시간) 370천원 × 1명 × 3회 = 1,110	
		- 행사일반수용비 100천원 × 3회 = 300	
		○ 사회복지시설 미션비전 컨설팅 지원	
		- 활동수당(5급*2시간) 90천원 × 8명 × 3회 = 2,160	
		- 전문가FT수당(2시간) 270천원 × 2회 = 540	
		- 원고료 100천원 × 4회 = 400	
		- 행사일반수용비 100천원 × 4회 = 400	
		○ 사회복지시설 미션비전 정립교육	
		- 강사료(1급, 2시간) 370천원 × 1명 × 3회 = 1,110	
		- 원고료 200천원 × 3회 = 600	
		- 행사일반수용비 100천원 × 3회 = 300	
		300 경상이전	
		301 보상금	
□ 사회복지시설 컨설팅 지원사업			
○ 사회복지시설 홍보 컨설팅 지원			
- 기관 지원 다과비 5천원 × 10명 × 12회 = 600			
○ 사회복지시설 홍보교육			
- 기관 지원 다과비 5천원 × 10명 × 3회 = 150			
○ 사회복지시설 미션비전 컨설팅 지원			
- 활동가 간담회 급량비 8천원 × 20명 × 1회 = 160			
- 활동가 간담회 다과비 5천원 × 20명 × 1회 = 100			
- 기관 지원 다과비 5천원 × 10명 × 12회 = 600			
○ 사회복지시설 미션비전 정립교육			
- 기관 지원 다과비 5천원 × 20명 × 3회 = 300			
○ 예비비 = 130			

# 청주시 복지종사자 법률상담 지원사업 [현안]

## < 추진목표 >

- ◆ 청주시 복지종사자의 안전한 근무환경 및 인권보장을 위한 법률상담서비스 지원
- ◆ 법적으로 취약한 사회복지 종사자들의 권리옹호 및 안전한 근무환경 조성
- ☑ **핵심키워드** ▶ <법률상담, 복지종사자, 인권, 안전한 근무환경, 비대면>

### □ 사업개요

- 기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 대상 : 청주시 소재 사회복지시설 종사자
- 사업비 : 3백만원
- 내용 :
  - 재단 홈페이지에 법률상담 게시판을 개설, 상시 전문법률 자문·상담서비스 운영(자문비 지급)
  - 복지종사자 개인정보보호 및 비밀보장을 위해 비공개 법률 상담서비스 지원

### □ 추진계획

- 2021.11. ~ 12. : 재단 홈페이지 법률상담 게시판 구축
- 2022. 1. ~ 3. : 전문법률기관 협약 및 변호사 섭외
- 2022. 3. ~ 12. : 법률상담서비스 연 60회 진행

### □ 기대효과

- 복지종사자의 인권보장 및 안전한 근무환경 조성
- 법적으로 취약한 사회복지시설 및 종사자들에게 법률자문 지원을 통해 어려움 해소

### □ 사업예산

(단위 : 천원)

단위사업	예산액	산출근거
사회복지 시설 법률상담 지원사업	3,000	712 판매비와 일반관리비 200 경비 218 행사·홍보비 □ 청주시 복지종사자 법률상담 지원사업 ○ 법률상담 지원 운영(상담비) 50천원 × 1명 × 60회 = 3,000

## 사회복지시설 법정교육 지원사업 [현안]

### < 추진목표 >

- ◆ 각 복지시설에서 진행해야 하는 법정의무교육을 지원함으로써 종사자의 업무부담 완화
- ◆ 중복예산 절감 및 전문 강사진 초빙으로 교육의 질 향상
- ☑ **핵심키워드** ▶ <법정의무교육, 소규모 시설, 복지종사자, 업무향상, 비대면교육>

### □ 사업개요

- 기 간 : 2022. 1. ~ 12.
- 대 상 : 청주시 소재 사회복지시설 종사자 100명 내외
- 사업비 : 3백만원

### □ 추진실적

- 2021. 3. ~ 8. : 비대면교육 동영상 제작 및 보급 13회, 연인원 332명  
: 장애인인식개선 교육 7회 181명  
: 개인정보보호교육 6회 151명

### □ 추진계획

- 2021. 9. ~ 11. : 법정의무교육 개최 (장애인인식개선교육 27회, 개인정보보호교육 11회, 성희롱예방교육 4회)
- 2022. 1. : 관련기관과 사전 논의를 통해 교육계획 수립
- 2022. 2. : 강사 섭외 및 비대면 교육 영상 제작
- 2022. 3. : 상반기 법정의무교육 개최(비대면 교육 및 강사 지원)
- 2022. 9. ~ 10. : 하반기 법정의무교육 개최(비대면 교육 및 강사 지원)
- 2022. 11. : 결과보고서 제출

### □ 기대효과

- 소규모 복지시설 예산 절감 및 복지종사자 업무전문성 향상
- 복지종사자 역량강화를 통한 사회복지 서비스의 질 향상

## □ 사업예산

(단위 : 천원)

단위사업	예산액	산출근거	
사회복지 시설 법정교육 지원사업	3,000	712 판매비와 일반관리비	
		200 경비	
		218 행사·홍보비	
		□ 사회복지시설 법정교육 지원사업	
		○ 대관료 200천원 × 1식	= 200
		○ 일반수용비(현수막 외) 130천원 × 1식	= 130
		○ 일반수용비(교육영상제작) 600천원 × 3식	= 1,800
		300 경상이전	
		301 보상금	
		□ 사회복지시설 법정교육 지원사업	
○ 급량비(교육영상제작) 8천원 × 5명 × 3식	= 120		
○ 강사료 150천원 × 5명	= 750		

# 복지종사자 안전보호체계 구축사업 “함께가드(guard)림” [현안]

## < 추진목표 >

- ◆ 청주시 복지종사자 대응능력강화와 직무외상회복을 통한 안전보호체계 구축
- ◆ 청주시 복지종사자의 업무상 위험예방 및 심리·정서적 안정 도모
- ☑ **핵심키워드** ▶ <안전망 구축강화, 위기대응, 외상회복>

## □ 사업개요

- 기 간 : 2022. 1. ~ 5.
- 대 상 : 청주시 복지종사자, 청주시 복지기관 및 시설
- 사업비 : 100백만원 (공동모금회 기획사업)
- 내 용 : 안전강화 및 위험예방, 대응능력 강화, 직무외상 회복, 사업보급 및 확산

## □ 추진실적

구 분	실 적
2019. 6.	사회복지공동모금회 전국 기획사업 '복지종사자의 위험 예방 및 심리·정서적 안정을 위한 안전보호체계 구축 사업' 선정 ※ 2019. 6.~2022. 5.(3개년 사업, 총사업비 300백만원)
1차년도 (2019. 6.~2020. 5.)	교육지원(10회), 전문상담(57회), 위기관리 실무매뉴얼 I 배포, 안전구축비 지원(20개소), 힐링프로그램(37명), 치유프로그램(38명), 자문·실무위원회(9회)
2차년도 (2020. 6.~2021. 5.)	위기대응교육(15회), 전문상담(44회), 위기관리 실무매뉴얼 II 배포, 안전구축비 지원(23개소), 힐링프로그램(24명), 치유프로그램(20명), 자문·실무위원회(7회), 복지종사자 설문조사(214명), 조례개정 네트워크 회의(2회)
3차년도 (2021. 6.~2021. 8.)	조례 개정 TF팀 회의(3회)

## □ 추진계획

- 2021. 9. ~12. : 원예치유프로그램(10개소), 실무위원회(1회), 위기대응교육(10회), 힐링프로그램(25명), 위기관리실무매뉴얼 II 배포, 조례 개정
- 2022. 1. ~ 4. : 안전구축비 지원(25개소)
- 2022. 5. : 3차년 사업 결과보고
- 2021. 9. ~ 2022. 5. : 자문위원회(4회), 전문상담(10명)

## □ 기대효과

- 복지종사자의 심리·정서적 회복 도모를 통한 직무만족도 및 복지서비스의 질 향상
- 복지종사자 인권의 제도적 보장 및 안전한 근무환경 조성

# □ 사업예산 (2022.1. ~ 2022.5)

(단위 : 천원)

단위사업	예산액	산출근거		
복지종사자 안전보호체계 구축사업 -3차년도	41,230	712 판매비와 일반관리비		
		100 인건비		
		101 급여		
		□ 사업운영비(관리비, 인건비)		
		○ 인건비		
		- 기본급 1,950,950원 × 5개월 × 1명	=	9,755
		102 제수당		
		□ 사업운영비(관리비, 인건비)		
		○ 인건비		
		- 시간외수당 1,950,950원×1/209×1.5×15시간×5개월	=	1,050
		- 연가보상비 1,950,950×1/209×10일×8시간	=	747
		- 정액급식비 140천원×5개월×1명	=	700
		106 퇴직급여		
		□ 사업운영비(관리비, 인건비)		
		○ 퇴직급여 총당금		
		- 퇴직금 197,580×5개월	=	988
		200 경비		
		201 복리후생비		
		□ 사업운영비(관리비, 인건비)		
		○ 직급보조비 70천원×5개월×1명	=	350
○ 연금부담금 등 190천원×5개월×1명	=	950		
202 여비				
□ 사업운영비(관리비, 인건비)				
○ 출장여비 20천원×7회	=	140		
□ 대응능력 강화사업				
○ 강사 시외여비(왕복) 60천원×5회	=	300		
203 공공요금 및 제세				
□ 안전강화 및 위험예방사업				
○ 우편발송비 200천원×1식	=	200		
□ 사업보급 및 확산				
○ 우편발송비 4천원×50개	=	200		
206 소모품비				
□ 직무외상 회복사업				
○ 원예치유프로그램 진행비	=	0		

- 사업운영비(관리비, 인건비)
  - 비품 및 소모품 구입비 = 0

208 도서인쇄비

- 안전강화 및 위험예방사업
  - 조례제정 토론회
    - 책자 인쇄비 10천원×50부 = 500
- 사업보급 및 확산
  - 매뉴얼 재인쇄 및 보급 = 0

218 행사홍보비

- 안전강화 및 위험예방
  - 조례제정 토론회
    - 현수막 및 기념품 제작 900천원×1식 = 900
    - 대관료 600천원×1회 = 600
    - 영상촬영 및 편집비 1,000천원×1식 = 1,000
- 대응능력 강화사업
  - 위기대응교육
    - 현수막 및 배너 제작 = 0
    - 대관료 100천원×5회 = 500
    - 강사비(1급강사, 2시간) = 0
    - 강사출연비 100천원×1명×1회 = 100
- 직무외상 회복사업
  - 강사비(2급강사, 2시간) = 0
  - 현수막 및 배너 제작 = 0
- 사업보급 및 확산
  - 사업홍보 및 유료광고비 = 0
  - 안전캠페인 홍보물 제작 및 보급 = 0

220 회의운영비

- 안전강화 및 위험예방사업
  - 자문위원회의 운영비
    - 회의참석수당 100천원×8명×2회 = 1,600
  - 조례제정 네트워크 운영비
    - 회의참석수당 = 0
  - 조례제정 T/F팀 운영비
    - 회의참석수당 = 0
  - 조례제정 법률자문비 100천원×1명×3회 = 300
- 대응능력 강화사업
  - 실무위원회의 운영비
    - 회의참석수당 = 0

222 민간사업지원

□ 안전강화 및 위험예방

○ 안전구축비 지원 700천원×25개소 = 17,500

300 경상이전

301 보상금

□ 안전강화 및 위험예방

○ 조례제정 토론회

- 토론자 사례비 = 0

- 사회자 사례비 = 0

- 다과비 = 0

□ 대응능력강화사업

○ 교육다과비 7,500원×60명 = 450

□ 직무외상 회복사업

○ 힐링프로그램

- 힐링프로그램 진행비 = 0

○ 상담지원

- 개인 상담비 100천원×8회×3명 = 2,400

## 통합사례관리사업 [현안]

### < 추진목표 >

- ◆ 보건복지 네트워크를 활용한 통합사례관리운영으로 복지 안전망 강화
  - ▶ 위기세대 발굴을 통한 맞춤형 욕구 파악 및 강점관점 통합사례관리 운영
- ☑ **핵심키워드** ▶ <사례관리, 맞춤형 복지, 지역사회 복지안전망>

### □ 사업개요

- 기 간 : 2022. 1. ~ 12.
- 대 상 : 복합적인 어려움으로 상담 및 서비스 개입이 필요한 가구
- 사업비 : 2백만원
- 내 용 : 위기세대 발굴 및 상담, 서비스 조정회의, 서비스 연계·조정, 모니터링, 자원연계 상담, 통합사례회의, 솔루션회의

### □ 추진실적

- 2020. 7. ~ 2021. 8. : 위기세대 발굴 및 상담(186건, 294명)  
 서비스 연계·조정(349건, 30백만원)  
 집중 사례관리 및 모니터링(545회)  
 통합사례회의(31회, 89가구)



위기세대 발굴 및 상담



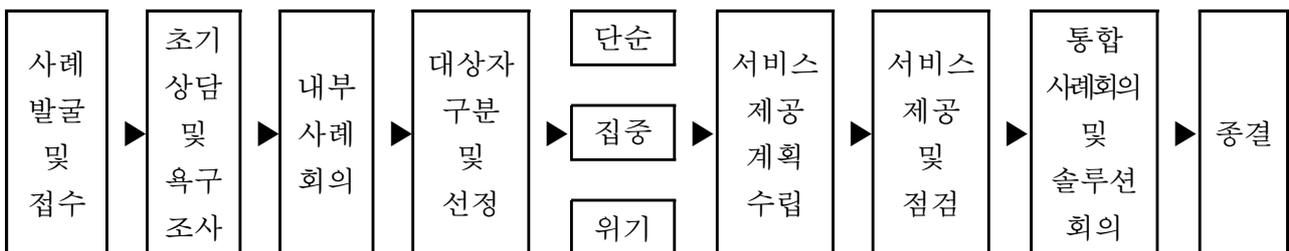
서비스 연계(후원품 지원)



통합사례회의

### □ 추진계획

#### < 추진절차 >



- 2021. 9. ~ 2022. 12. : 위기세대 발굴 및 상담(160건)  
서비스 연계·조정(수시)  
집중사례관리 및 모니터링(640회)  
통합사례회의(32회)  
솔루션회의(발생 시)

**□ 기대효과**

- 보건복지 네트워크를 활용한 통합사례관리 운영 및 맞춤형 서비스 연계를 통한 청주시민의 삶의 질 향상

**□ 사업예산**

(단위 : 천원)

단위사업	예산액	산출근거		
통합사례 관리사업	1,984	712 판매비와 일반관리비(행복네트워크)		
		200 경비		
		210 수선유지비		
		□ 통합사례관리사업		
		○ 정보통신망 유지보수비 77천원 × 12개월	=	924
		220 회의운영비		
		□ 통합사례관리사업		
		○ 솔루션회의		
		- 회의참석수당 70천원 × 5명 × 2회	=	700
		- 간식비 3천원 × 6명 × 2회	=	36
○ 통합사례회의				
- 간식비 3천원 × 6명 × 18회	=	324		

# 보건복지 네트워크 기능 향상 사업 [현안]

## < 추진목표 >

◆ 보건복지 통합사례관리 네트워크의 소통 강화 및 탄력적 협력체계 기능 활성화

☑ **핵심키워드** ▶ <네트워크, 민관협력, 복지 안전망, 복지박람회>

### □ 사업개요

- 기 간 : 2022. 1. ~ 12.
- 대 상 : 사회복지, 보건, 의료기관, 행정복지센터 담당자
- 사업비 : 8백만원
- 내 용 : 네트워크 자원 공유 플랫폼, 소규모회의 운영 및 지원, 대표자회의, 자문위원회, 온라인 복지박람회(공동사업)

### □ 추진실적

- 2020. 7. ~ 2021. 8. : 자원공유 플랫폼 상시 운영(1,371건)
- 2020. 7. ~ 2021. 8. : 보건복지 통합사례관리 네트워크 운영
- 2020. 10. : 담당자 온라인 워크숍 1회(58명) 운영
- 2020. 11. ~ 12. : 대표자회의 및 운영위원회 실시
- 2021. 3. : 참여기관 욕구조사 1회(75명) 실시



복지페스티벌 - 복지박람회



온라인 워크숍



운영위원회

### □ 추진계획

- 2021. 9. ~ 2022. 12. : 네트워크 자원공유 플랫폼 운영(상시)
- 2021. 9. ~ 2022. 12. : 소규모회의 운영 및 지원(상시)
- 2021. 9. ~ 2022. 11. : 자문위원회 및 대표자회의(총5회)
- 2022. 9. : 온라인 복지박람회(공동사업)

### □ 기대효과

- 민관협력 보건복지 네트워크 기능강화로 복지 안전망 강화

## □ 사업예산

(단위 : 천원)

단위사업	예산액	산 출 근 거
보건복지 네트워크 기능향상 사업	7,960	712 판매비와 일반관리비
		200 경비
		218 행사·홍보비
		□ 보건복지 네트워크 기능향상사업
		○ 복지박람회
		- 부스 및 부대설치 = 3,000
		- 박람회 홍보물(현수막, 전단지 등) 제작 = 2,000
		- 준비물품 구입 = 900
		220 회의운영비
		□ 보건복지 네트워크 기능향상사업
		○ 네트워크 기관 대표자 회의
		- 식비 8천원×50명×1회 = 400
		○ 자문위원회
- 회의참석수당 70천원×8명×2회 = 1,120		
○ 네트워크 담당자 회의		
- 간식비 3천원×50명×2회 = 300		
○ 분야별 소규모 네트워크 회의		
- 간식비 3천원×20명×4회 = 240		

# 위기사례 발굴 교육 및 복지사각지대 발굴 [현안]

## < 추진목표 >

◆ 교육을 통한 위기세대 발굴 확대 및 인적안전망 구축을 통한 복지사각지대 해소

☑ **핵심키워드** ▶ <지역주민 연계, 위기세대 발굴, 인적안전망 구축>

## □ 사업개요

- 기 간 : 2022. 1. ~ 12.
- 대 상 : 청주시 복지 이·통장, 우체국집배원, 검침매니저, 방문돌봄 종사자, 청주시민 등
- 사업비 : 5백만원
- 내 용 : 지역주민조직 교육, 영상교육자료 제작·배포, 신규 주민 조직 개발 및 간담회, 보건복지 인식향상 캠페인 등

## □ 추진실적

- 2020. 7. ~ 2021. 8. : 위기사례발굴을 위한 지역주민조직 교육  
- 청주시 이·통장(73회), 우체국 집배원(17회), 검침매니저(4회), 방문돌봄 종사자(16회)
- 2020. 11. ~ 2021. 8. : 찾아가는 상담창구(16회 / 437명)  
찾아가는 상담버스(14회 / 560명)  
찾아가는 시장상담소(48회 / 4,100명)



복지 이·통장 교육



우체국 집배원 교육



찾아가는 상담서비스

## □ 추진계획

- 2021. 9. ~ 12. : 지역주민조직 교육 자료 전달 및 교육  
- 청주시 복지 이·통장(24회), 우체국집배원(5회),  
검침매니저(1회), 방문돌봄종사자(2회) 등
- 2021. 9. ~ 10. : 활동지원 물품 제작·배포(복지 이·통장)
- 2022. 1. ~ 12. : 위기사례발굴을 위한 지역주민조직 교육  
- 청주시 복지 이·통장(86회), 우체국집배원(15회),  
검침매니저(3회), 방문돌봄종사자(10회) 등
- 2022. 3. ~ 4. : 신규지역주민조직 확대를 위한 간담회
- 2022. 4. ~ 5. : 활동지원 물품 및 영상교육자료 제작·배포  
(집배원, 검침매니저, 방문돌봄종사자)
- 2022. 6. ~ 10. : 신규지역주민조직 교육
- 2021. 9. ~ 2022.12. : 보건복지 인식향상 캠페인(100회)

## □ 기대효과

- 복지사각지대 예방을 위한 인적안전망 확대·강화
- 지역주민의 위기세대 관심 증가 및 위기대처능력 향상

## □ 사업예산

(단위 : 천원)

단위사업	예산액	산출근거
위기사례 발굴교육 및 복지사각 지대발굴	5,000	712 판매비와 일반관리비 200 경비 208 도서인쇄비 □ 위기사례발굴교육 및 복지사각지대발굴 ○ 교육자료집 및 안내지 제작 1천원×5,000부 = 5,000

## 돌봄서비스 기반 강화 지원사업 [현안]

### < 추진목표 >

◆ 돌봄서비스 제공기관 지원사업 운영(아동·장애인·노인 등)

- ▶ 돌봄서비스 제공기관 실무자 역량강화 지원(3회)
- ▶ 돌봄서비스 제공기관 프로그램 콘텐츠 제작 및 지원(2건/10개소 이상)

☑ **핵심키워드** ▶ <서비스 기반 강화, 돌봄종사자 역량강화>

### □ 사업개요

- 기 간 : 2022. 1. ~ 12.
- 대 상 : 돌봄서비스 제공기관 및 협력기관, 서비스 제공 대상자
- 사업비 : 10백만원

### □ 추진실적

- 2020. 9. ~ 11. : 노인돌봄 대상자 긴급사례 맞춤형지원 3백만원, 8세대
- 2021. 3. : 협력기관 업무협약 6회
- 2021. 4. ~ 7. : 노인돌봄 특화사업 운영지원 7개소, 392명
  - 노인 건강교육 키트 200개 지원
  - 건강교육키트 활용자료(포스터 3종, 영상 4종) 지원

### □ 추진계획

- 2022. 1. ~ 3. : 장애인, 아동 지원분야 사전 욕구조사
- 2022. 4. ~ 12. : 돌봄서비스 제공기관 실무자 역량강화 지원(3회)
  - : 돌봄서비스 제공기관 프로그램 콘텐츠 제작 및 지원(2건/10개소 이상)
- 2022. 1. ~ 12. : 돌봄서비스 제공기관 홍보 지원

### □ 기대효과

- 돌봄서비스 실무자 업무 효율성 고취
- 지역 돌봄서비스 질 향상에 기여

## □ 사업예산

(단위 : 천원)

단위사업	예산액	산 출 근 거
돌봄서비스 기반 강화 지원사업	10,000	712 판매비와 일반관리비
		200 경비
		218 행사·홍보비
		□ 돌봄서비스 기반 강화 지원사업
		○ 역량강화 프로그램 지원
		- 강사료(1급기준/2시간) 370천원 × 3명 = 1,110
		- 임차료 100천원 × 3식 = 300
		- 교육자료 제작 1,250천원 × 1식 = 1,250
		- 일반수용비 230천원 × 3식 = 690
		○ 홍보물 제작(포스터 등) 1,000천원 × 1식 = 1,000
		220 회의운영비
		□ 돌봄서비스 기반 강화 지원사업
		○ 회의운영(수당 및 진행비) 250천원 × 3회 = 750
		222 민간사업지원
□ 돌봄서비스 기반 강화 지원사업		
○ 서비스제공기관 특화사업 운영지원 2,250천원 × 2식 = 4,500		
300 경상이전		
301 보상금		
□ 돌봄서비스 기반 강화 지원사업		
○ 역량강화 프로그램 지원 급량비 8천원 × 50명 = 400		

## 지역복지 안전망 강화 및 편차해소 지원 [현안]

### < 추진목표 >

- ◆ 지역 특성 반영한 - 현안사업 운영(2개 분야)
- ◆ 읍면동 “특화사업” 운영 지원(읍면동 13개소)
- ☑ **핵심키워드** ▶ <지역별 복지욕구 대응, 농촌복지, 이주민 지역통합>

### □ 사업개요

- 기 간 : 2022. 1. ~ 12.
- 대 상 : 청주시민, 민·관 유관기관(읍면동 13개소)
- 사업비 : 78백만원(외부자원 “공동모금회 사업비 70백만원” )

### □ 추진실적

- 2021. 2. ~ 8. : 읍면동 “특화사업” 운영 지원(12개소)  
: 마을복지 현안사업 “농촌지역 지원사업  
발굴” (북이면), 저소득층 세대 방문(15세대)

### □ 추진계획

- 2021. 9. ~ 12. : 읍면동 “특화사업” 12개소 운영 완료  
: 마을복지 대상지역 현안문제 맞춤형 지원  
프로그램 운영(농촌지역 지원, 이주민지원사업)
- 2021.12. : 읍면동 특화사업 운영관련 사업제안서 제출,  
외부자원 확보(충북공동모금회)
- 2022. 1. : 마을복지 현안사업 지역발굴 논의(간담회)
- 2022. 2. ~ 6. : 읍면동 특화사업 참여지역 사업계획 접수  
(2회, 2월·6월)  
: 읍면동 특화사업 계획 조정 및 승인, 사업비  
지원(13개소)

- 2022. 2. ~ 12. : 읍면동 특화사업 운영 모니터링
- : 마을복지 대상지역 현안문제 발굴 및 필요  
욕구 맞춤형프로그램 운영(2종)
- : 마을복지 현안문제 지원 네트워크 구축 및  
활동(1회 / 간담회)

## □ 기대효과

- 지역중심 복지욕구 대응력 강화
- 지역자원 네트워크 및 협력사업 활성화 지원
- 마을복지 현안문제 해소 기여
- 주민참여형 자생적 마을복지 기여

## □ 사업예산

(단위 : 천원)

단위사업	예산액	산출근거
지역복지 안전망 강화 및 편차해소 지원	78,000	712 판매비와 일반관리비
		200 경비
		208 도서인쇄비
		□ 안전망 강화 및 편차해소 지원
		○ 자료집 제작 및 인쇄 150천원 × 1식 = 150
		218 행사·홍보비
		□ 안전망 강화 및 편차해소 지원
		○ 마을복지사업 운영 3,000천원 × 1식 = 3,000
		○ 일반수용비(현수막 외) 200천원 × 1식 = 200
		220 회의운영비
		□ 안전망 강화 및 편차해소 지원
		○ 회의운영(수당 및 진행비) 300천원 × 3회 = 900
		○ 간담회 진행(진행비 등) 350천원 × 1식 = 350
		222 민간사업지원
□ 안전망 강화 및 편차해소 지원		
○ 특화사업비지원(모금회) 5,000천원 × 14개소 = 70,000		
○ 마을복지현안사업 지원 3,000천원 × 1식 = 3,000		
300 경상이전		
301 보상금		
□ 안전망 강화 및 편차해소 지원		
○ 프로그램 참가자 급량비 8천원 × 50명 = 400		

# 「365! 두드림 통합복지포털」 운영 및 지역자원 연계사업 [현안]

## < 추진목표 >

◆ 지역자원 발굴 및 나눔문화 확산

▶ 365!두드림 복지포털을 통해 현물 자원 신청 및 기부자원 투명한 활용

◆ 저소득 취약계층·복지사각지대 발굴 및 맞춤형 지원

▶ 통합복지포털 긴급생계비 지원, 외부자원 활용 저소득층 지원(약 100백만원)

☑ **핵심키워드** ▶ <지역자원 발굴, 취약계층 위기상황 일시적 해소, 복지욕구 즉각대응>

## □ 사업개요

- 기 간 : 2022. 1. ~ 12.
- 대 상 : 청주시민, 민·관 사회복지기관, 지역 내 기업 등
- 사업비 : 117백만원(외부자원 활용 약 100백만원)

## □ 추진실적

- 2015. 8. : 청주시 자원연계 통합복지포털시스템 ‘365! 두드림 통합복지포털’ 구축
- 2020. 7. ~ 2021. 8. : 긴급생계비 지원 8백만원, 28명  
현금자원 기획사업 운영 105백만원, 6,084명  
현물 17백만원 상당 지원, 2,226세대, 92개소  
: 365! 두드림 통합복지포털 자원관리  
- 복지자원 1,152건, 대상자 19,957명,  
70백만원 상당 정보 등재
- 2020. 8. ~ 12. : 365! 두드림 포털 개편 자문위원회 3회  
: 365! 두드림 포털 사용자 중심 개편
- 2021. 1. : 복지포털 홈페이지 웹접근성 품질 인증



코로나19 극복을 위한 성금 기탁



기획사업(만원의 행복보험)



365! 두드림 통합복지포털 개편

## □ 추진계획

- 2021. 9. ~ 12. : 365! 두드림 통합복지 포털 개편 모니터링  
: 대시민 홍보사업 진행(4종)  
: 통합사례관리 솔루션 회의 운영  
: 긴급생계비 지원 및 저소득 지원 기획사업 진행(명절, 동절기 지원 등)
- 2022. 1. ~ 12. : 저소득 취약계층·복지사각지대 맞춤형자원 지원사업 진행  
-「365! 두드림 긴급지원」, 현금·현물 지정 및 기획사업 등  
: 365! 두드림 통합복지포털 운영관리, 대시민 홍보사업 실시(4종)  
: 자원 배분결과 공개(월 1회)
- 2022. 1. ~ 9. : 명절나눔(설, 추석) 캠페인 및 후원물품 지원
- 2022. 7. ~ 12. : 여름나기, 겨울나기 캠페인 및 후원물품 지원

## □ 기대효과

- 청주시 복지자원 네트워크 강화 및 복지욕구 다변화 신속 대응
- 시민 접근성 강화를 통한 나눔 문화 활성화
- 맞춤형 지원을 통한 취약계층 문제상황 예방

## □ 사업예산

(단위 : 천원)

단위사업	예산액	산출근거
「365! 두드림 통합복지 포털」 운영 및 지역자원 연계사업	117,000	712 판매비와 일반관리비
		200 경비
		203 공공요금 및 제세
		<input type="checkbox"/> 포털 운영 및 지역자원 연계사업
		<input type="radio"/> 대표번호(1666-0099) 통신료 300천원 × 12월 = 3,600
		213 지급수수료
		<input type="checkbox"/> 포털 운영 및 지역자원 연계사업
		<input type="radio"/> 포털 운영 사업
		- 시스템 유지보수 및 서버호스팅 1,300천원 × 2회 = 2,600
		- 포털 웹접근성 품질인증 갱신비 1,100천원 × 2회 = 2,200
		218 행사·홍보비
		<input type="checkbox"/> 포털 운영 및 지역자원 연계사업
		<input type="radio"/> 포털 운영 사업
		- 홍보물 제작 및 광고 8,100천원 × 1식 = 8,100
		220 회의운영비
<input type="checkbox"/> 포털 운영 및 지역자원 연계사업		
<input type="radio"/> 복지사각지대지원심사위원회 운영 250천원 × 2회 = 500		
222 민간사업지원		
<input type="checkbox"/> 포털 운영 및 지역자원 연계사업		
<input type="radio"/> 현금자원 기획사업운영(모금회) 100,000천원 × 1식 = 100,000		

## 청주시 아동복지관 운영 [현안]

### < 추진목표 >

#### ◆ 아동을 건강하고 안전하게 키울 수 있는 지역환경 조성

- ▶ 아동 관련 실태·육구조사에 기반한 운영 계획 수립
- ▶ 지역사회 아동복지네트워크 강화를 통한 아동복지 중심 역할 수행

**핵심키워드** ▶ 〈아동복지, 아동보호〉

### □ 사업개요

- 기 간 : 2022. 1. ~ 12.
- 대 상 : 청주지역 아동 및 부모, 아동관련 시설·기관
- 사업비 : 250백만원
- 내 용 : 아동 심리검사 및 상담, 부모교육, 가족상담, 문화·여가프로그램, 아동 복지시설·기관 지원

### □ 추진계획

- 2022. 1. ~ 2. : 지역 내 아동시설·기관 간담회
- 2022. 2. ~ 5. : 아동복지 증진을 위한 기관 업무협약 진행
- 2022. 3. ~ 11. : 청주시 아동생활실태조사 실시  
(청주복지재단 연구개발팀 수행)
- 2022. 3. ~ 12. : 아동 심리검사·상담 등 프로그램 진행
- 2022. 3. ~ 12. : 아동관련 시설·기관 지원  
(종사자 교육, 프로그램 지원 등)
- 2022. 9. : 청주시 아동생활실태조사에 기반한  
청주시 아동복지관 2차년 계획 수립

### □ 기대효과

- 청주복지재단 연계, 아동복지네트워크 확대
- 청주시 아동복지관 운영 내실화

## 복지사각지대 해소 우수사례 공모전 [현안]

### < 추진목표 >

- ◆ 복지사각지대 해소를 위한 우수사례 발굴 및 공유·확산
- ◆ 복지사각지대에 대한 청주시민의 관심 제고
- ☑ **핵심키워드** ▶ <청주시민, 복지사각지대 해소, 우수사례>

### □ 사업개요

- 기 간 : 2022. 2. ~ 12.
- 대 상 : 복지에 관심 있는 청주시민
- 사업비 : 15백만원
- 내 용 : 청주시 복지사각지대 해소를 위한 우수 사례 공모전
- 방 법 : 제안서 제출→서류심사→발표심사→시상

### □ 추진실적

- 2021. 4. ~ 6. : 청주시 복지사각지대 발굴 아이디어 공모전 진행(25건 접수)
- 2021. 6. ~ 8. : 서류·발표심사 거쳐 수상작 선정, 시상

### □ 추진계획

- 2021. 9. ~ 12. : 우수 아이디어 프로그램 적용방안 모색
- 2022. 2. ~ 5. : 우수사례 공모전 계획 및 홍보
- 2022. 6. ~ 7. : 우수사례 공모전 서류·발표심사 진행
- 2022. 8. ~ 12. : 우수사례 공모전 시상 및 자료집 발간

### □ 기대효과

- 복지사각지대 해소 우수사례 발굴을 통한 복지전달체계 개선 및 인적 안전망 강화에 기여

## □ 사업예산

(단위 : 천원)

사업명	예산액	산출근거
복지사각지대 해소 우수사례 공모전	15,000	712 판매비와 일반관리비
		200 경비
		203 공공요금 및 제세
		□ 홍보물 발송비 1,500원 × 200곳 = 300
		208 도서인쇄비
		□ 자료집 10천원 × 100부 = 1,000
		218 행사홍보비
		[사업홍보]
		□ 홍보 현수막(가로등배너) = 1,800
		□ 홍보 현수막(주민센터 외) = 2,300
		□ 건물외벽 홍보 현수막(재단) × 1개 = 400
		□ 포스터 제작 1식 = 1,000
		[발표회 및 시상식]
		□ 대관료 300천원 × 1회 = 300
		□ 현수막(1개), 배너(3개), 폼보드(6개) = 300
		□ 기타 행사경비 = 100
		220 회의운영비
		□ (1차)심사수당 130천원 × 5명 = 650
		□ (2차)심사수당 130천원 × 5명 = 650
		□ 서류심사 다과 = 100
		222 민간사업지원
		□ 우수사례 프로그램 지원 = 3,000
		300 경상이전
301 보상금		
□ 발표회 운영경비(다과외) = 200		
□ (일반)시상금1,000천원 × 1명(최우수상) = 1,000		
□ (일반)시상금500천원 × 2명(우수상) = 1,000		
□ (일반)시상금300천원 × 3명(장려상) = 900		

# 소통 · 협력 강화를 통한 대외신인도 향상 [현안]

## < 추진목표 >

◆ 복지현장 및 지역사회 어려움 공동대응

- ▶ 청주시 사회복지시설 · 기관 간담회 진행
- ▶ 시민 소통 확장을 통한 재단 신인도 향상 및 복지정보 제공

◆ 고객만족도 향상 및 재단 연구 · 사업 방향 정립

 **핵심키워드** ▶ <복지 간담회, 시민위원단, 고객만족도>

### □ 사업개요

- 기 간 : 2022. 1. ~ 12.
- 대 상 : 청주시민 및 사회복지시설 · 기관장
- 사업비 : 7백만원
- 내 용 : 사회복지 기관장 간담회 진행 및 시민위원단 운영, 재단 고객만족도 조사 실시

### □ 추진실적

- 2021. 3. ~ 8. : 사회복지 서비스 분야별 간담회 진행(4회)
- 2021. 3. ~ 8. : 시민위원단 구축 및 운영(1회)

### □ 추진계획

- 2021. 9. ~ 12. : 아동 · 청소년 및 여성분야 복지간담회(2회)
- 2021. 9. ~ 12. : 시민위원단 간담회(1회)
- 2022. 1. ~ 2. : 2021년 고객만족도 조사 및 액션플랜 수립
- 2022. 1. ~ 12. : 복지시설 · 기관장 간담회(6회)
- 2022. 1. ~ 12. : 시민위원단 간담회(4회)

### □ 기대효과

- 소통 · 논의의 장 통해 ‘함께 하는 재단’ 정체성 확보
- 지역 복지네트워크 강화를 통한 효율적 사업 추진
- 고객만족도 조사 결과를 통한 효율적 발전방안 모색

# □ 사업예산

(단위 : 천원)

사업명	예산액	산출근거
소통·협력 강화를 통한 대외신인도 향상	7,490	710 영업비용(사업비)
		712 판매비와 일반관리비
		200 경비
		203 공공요금 및 제세
		□ 고객만족도 설문지 우편발송 = 300
		□ 시민위원단 안내문, 자료집 발송 = 50
		208 도서인쇄비
		□ 고객만족도 보고서 인쇄비 10천원 × 60부 = 600
		216 교육훈련비
		□ 시민위원단 교육 강사비 370천원 × 1회 = 370
		218 행사홍보비
		□ 복지방담 현수막 제작 44천원 × 5회 = 220
		□ 시민위원단
		- 행사 대관료 300천원 × 1회 = 300
		- 현수막(간담회, 교육) 50천원 × 2회 = 100
		220 회의운영비
		□ 시민위원단
		- 회의 수당 25명 × 50천원 × 2회 = 2,500
		- 회의 간식비 25명 × 3천원 × 2회 = 150
		300 경상이전
301 보상금		
□ 고객만족도 조사 답례품 7천원 × 300명 = 2,100		
□ 시민위원단 급식비 8천원 × 25명 × 2회 = 400		
□ 시민위원단 우수활동자 사례비 = 400		

## 시민체감형 홍보 기능 강화 [현안]

### < 추진목표 >

- ◆ 청주시민의 재단 연구·사업에 대한 인지도 향상 및 복지관심 제고
  - ◆ 다양한 채널의 SNS 활용, 효율적 홍보
- 핵심키워드** ▶ <홍보 다양화, 인지도>

### 사업개요

- 기 간 : 2022. 1. ~ 12.
- 사업비 : 42백만원
- 방 법 : SNS(페이스북, 카카오톡, 유튜브, 인스타그램) 및 홈페이지·웹진 등 활용, 보도자료 발굴 등

### 추진실적

- 2021. 1. ~ 8. : 카카오톡, 유튜브, 페이스북, 인스타그램 등 운영



웹진(8회 발행)

카카오톡(9회)

유튜브(14회)

### 추진계획

- 2021. 9. ~ 12. : SNS 활성화(친구 및 구독자 수 확대)
- 2021.12. : 2022년 재단 홍보 리플릿 제작
- 2022. 1. ~ 12. : 카카오톡, 유튜브, 페이스북, 인스타그램 홍보 강화
- 2022. 1. ~ 12. : 웹진 매월 발행 및 발송대상 확장
- 2022. 1. ~ 12. : 온·오프라인 언론매체 활용 홍보
  - 보도자료, 기고문, 사업 및 기획행사 홍보
- 2022. 7. : 재단 출범 10주년 행사

## □ 기대효과

- 코로나19시대, 비대면 온라인홍보 강화를 통한 신인도 향상
- 재단 사업의 이해도 제고 및 공감대 확산

## □ 사업예산

(단위 : 천원)

사업명	예산액	산출근거	
시민체감형 홍보 기능 강화	42,220	712 판매비와 일반관리비	
		200 경비	
		203 공공요금및제세	
		□ 우편발송비(연하장, 초청장)	= 300
		208 도서인쇄비	
		□ 홍보리플렛 제작 1식 2천원 × 1000부	= 2,000
		□ 연하장 제작 1식 1.5천원 × 400부	= 600
		□ 운영보고서 제작 1식 22천원 × 50부	= 1,100
		210 수선유지비	
		□ 홈페이지 유지보수 330천원 × 12월	= 3,960
		□ 홈페이지 도메인비 외	= 560
		□ 웹진발행비 400천원 × 12월	= 4,800
		213 지급수수료	
		□ 홍보용 이미지뱅크 이용료(1종)	= 560
		□ 홈페이지 웹접근성 인증 마크 1식	= 2,500
		□ 홈페이지 웹메일 이용료 1식	= 150
		□ SSL+HTTPS 설치비 1식	= 400
		218 행사홍보비	
		□ 출범 10주년 기념 행사	
		- 행사장 대관료	= 300
		- 행사 자료 제작 8천원 × 100부	= 800
		- 행사 초청장 제작 1.5천원 × 200부	= 300
		- 행사 현수막 등 제작 1식 × 2,000천원	= 2,000
		□ 매체광고(온라인-오프라인) 홍보비	= 15,000
		300 경상이전	
		301 보상금	
		□ 웹진원고료 300천원 × 11월	= 3,300
□ 출범 10주년 행사 사례비(특강 등)	= 2,590		
□ 출범 10주년 행사 다과비	= 1,000		